Foglio informativo per la Clientela

Informazione sull'intermediario

- Denominazione sociale: Xchangesacchetti Srl Ufficio Cambiavalute
  Sede legale: Via delle Stamperia 73/a – 00187 Roma
  Codice Fiscale/Partita Iva: 09748581007
  Numero REA: RM-1186935
  Pec: xchangesacchetti@legalmail.it
  Capitale Sociale: euro 10.000,00 (diecimila/00)

Tipologia di operazioni svolte

- Attività di negoziazione in contanti di banconote e assegni in valuta estera, in assegni, in euro, accettazione di carta di credito ed anche tutte le attività correlate ai sensi di legge o normative regolamentari, tra cui, a scopo solo esemplificativo: attività di numismatica, attività connesse al turismo, attività di prestazione di servizi di persone ed altre consentire per legge o regolamento, secondo il regime previsto per l'attività stessa.

Tipologia di attività

- Il cambiavalute svolge attività di acquisto e vendita valuta estera, negoziazione di Traveller's Cheques. Le negoziazioni in banconote o assegni esteri necessitano l'utilizzo di tassi di cambio e spreads (differenziali/margini) come riportato sul foglio dei cambi.

Rischio attività

- Rischio paese: causa motivi sociali, politici, economici o di altro tipo, le valute dei paesi potrebbero essere soggette a forte volatilità e quindi anche a non essere più negoziabili.

- Rischio cambio: rischio svalutazione valute e rischio di volatilità intrinseca nella negoziazione stessa di valuta.

Specifiche sulle condizioni economiche

L'acquisto e la vendita della valuta a pronti, di pagamento di traveller's cheques sono soggetti a costi qui sotto specificati:

- Il tasso di cambio: può essere definito come il valore della moneta estera che può essere acquistata con un'unità di moneta nazionale;

- Commissioni o fee: costo calcolato mediante aliquote percentuali come indicato sulla stampa dei cambi;

- Spese Fisse di Servizio: costo fisso a singola transazione con valore espresso in euro riportato sulla tabella cambi;

- Spread o Differenziali di Cambio: è la differenza tra il tasso ufficiale di cambio ed il tasso di cambio applicato al cliente, come riportato in tabella;

- Prezzo Complessivo: somma del costo percentuale del servizio (commissione), del costo fisso del servizio fisso e del differenziale di cambio applicato.

Costi per la clientela (esclusi possibili sconti promozionali a maggior favore della clientela stabilite dai singoli punti vendita)

- Acquisto e Vendita Banconote estere - Cambio esposto in tabella -
- Acquisto Travellers Cheques - Cambio esposto in tabella -
- **Commissione di acquisto per banconote estere espressa in tabella in percentuale 19.90 % (diciannove punto novanta per cento)**
- **Costo fisso di servizio per singola operazione: euro 12,90 (dodici/90)**
- **Costo fisso di servizio Buy Back: euro 5,90 (cinque/90)**
- **Alle transazioni con carta di credito verrà applicata una commissione espressa in tabella in percentuale 15.90% (quindici punto nove per cento) sul valore lordo addebitato**
- **Commissione di vendita per banconote estere espressa in tabella in percentuale 19.90 % (diciannove punto novanta per cento)**
- **Il prezzo complessivo a carico del cliente per il servizio di cambia valute è costituito da tre voci:**
    - **il differenziale tra il tasso di cambio praticato da Xchangesacchetti e il tasso di cambio di riferimento rilevato dalla Banca Centrale Europea**
    - **la commissione percentuale pari al 19.90 %, e**
    - **la commissione fissa pari ad euro 12,90.**
    - **Solo per il servizio di buy back è, inoltre, prevista una commissione fissa aggiuntiva pari ad euro 5,90**

Servizio Buy Back:

Il servizio Buy Back obbliga la Xchangesacchetti Srl a riacquistare l'eventuale valuta residua del cliente allo stesso tasso di cambio dell'originaria transazione di vendita o di acquisto, senza l'aggravio di commissioni aggiuntive.
Il riacquisto della valuta/euro residua, non comprende in modo assoluto, il rimborso delle commissioni fissa e percentuale pagate all'atto dell'originaria transazione di vendita o di acquisto.
Il servizio è valido entro 31 giorni dalla data della transazione iniziale.
L'offerta è non trasferibile, nominale e non valida per la moneta metallica.
Il servizio prevede un costo di euro 5,90 (cinque/90).
La Xchangesacchetti Srl si riserva il diritto di apportare variazioni e/o interrompere la promozione Buy Back senza alcun preavviso

Esempio operazione di cambio, esclusa di costo fisso di servizio Buy Back:

- Tipologia operazione: Acquisto
- Quantità: 150
- Valuta: USD (Stati Uniti D'America)
- Tasso di cambio rilevato dalla BCE: 1,00
- Differenziale del tasso di cambio praticato da Xchangesacchetti e il tasso di cambio di riferimento rilevato dalla BCE, pari a 0,05 (Spread*) per questo esempio
- Tasso di cambio Xchangesacchetti: 1,00 + 0,05 (spread applicato) =1,05
- La commissione percentuale – pari a 19,90%
- La commissione fissa, pari ad euro 12,90
- Controvalore in euro ricevuto, a lordo dei costi: 142,85 (centoquarantadue/85)

- <u>Ricevi al netto delle commissioni: € 142,85-28,43-12,90 = € 101,52</u>
  USD 150 /1,05 = euro 142,85 (prezzo a lordo dei costi di acquisto valuta) - commissioni 19,90% (euro 28,43) - commissione fissa euro 12,90 = euro 101,52 (centouno/52) valore al netto dei costi.

* Spread: differenziale rispetto al cambio di riferimento ufficiale rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE)
* Il prezzo complessivo è dato da costo percentuale del servizio, costo fisso del servizio e differenziale di cambio applicato

Pubblicità delle condizioni

Presso il locale è esposto un tabellone elettronico con i cambi aggiornati, un cartello aggiornato dei cambi e delle commissioni percentuali e fisse; inoltre sono esposti più cartelli con l'estratto delle condizioni praticate. Il cambio di riferimento per le valute estere si riferisce al cambio valutario, come indicato dal sito di riferimento: https://openexchangerates.org/, aggiornato in tempo reale e i cui dati vengono forniti dal sito Open Exchange Rates, come indicato nella pagina web in questione, a cui viene applicato uno spread di acquisto e di vendita per ciascuna valuta.

Trattamento di dati personali

1. I Dati Personali acquisiti da XChangeSacchetti s.r.l., nel rispetto di quanto disposto dal Reg. Ue n. 679/2016 verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità. In particolare:
   a) per la fornitura dei servizi di cambio valuta offerti da XChangeSacchetti s.r.l. e per l'esecuzione dei servizi aziendali richiesti dall'interessato (*base giuridica: contratto*);
   b) per l'esecuzione, in generale, degli obblighi di legge previsti dal Testo Unico delle Leggi in materia bancaria e creditizia di cui al d.lgs. n. 385/1993 e della normativa antiriciclaggio di cui al d.lgs. n.153/1997. (*base giuridica: normativa)*.
2. La comunicazione di Dati Personali da parte dell'Azienda a soggetti pubblici è ammessa solo quando sia prevista da una norma di legge o di regolamento.

La comunicazione e la diffusione di Dati Personali a privati da parte dell'Azienda vengono effettuate, oltre che nel caso di cui al precedente punto 1, lett. a), unicamente quando siano previste da una norma di legge o di regolamento.

Controversie stragiudiziali

In caso di controversie stragiudiziali, l'intermediario in oggetto ha aderito all'arbitrato bancario finanziario collegio di Roma, Via XX Settembre 97/e – 00187 Roma.

Il responsabile dell'ufficio reclami dell'intermediario è:
Paolo John Sacchetti, Via della Stamperia 73/A - 00187 Roma.
E-mail customer.service@xchangesacchetti.com
Tel: 06.51848605

IL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO È STATO AGGIORNATO IL GIORNO 9 DEL MESE DI LUGLIO 2026 ED È TUTTORA IN VIGORE